



Alla Presidente
dell'Assemblea Legislativa
della Regione Emilia-Romagna
Emma Petitti

INTERROGAZIONE A RISPOSTA SCRITTA

Il sottoscritto Consigliere

Premesso che:

- Dal 25 agosto le studentesse e gli studenti under 19 dell'Emilia-Romagna possono richiedere gli abbonamenti gratuiti per viaggiare senza costi sui bus e i treni regionali lungo il percorso casa-scuola. Vale a dire che l'abbonamento gratuito copre soltanto la tratta casa-scuola, percorribile anche al di fuori dell'orario scolastico.
- La gratuità del servizio è rivolta agli studenti nati prima del 31 dicembre 2007 compreso, iscritti alle scuole secondarie di secondo grado statali, paritarie e agli istituti di formazione professionale per l'anno scolastico 2021-2022, residenti in Emilia-Romagna e con un'attestazione Isee annuo del nucleo familiare minore o pari a 30mila euro.
- La richiesta degli abbonamenti gratuiti, validi da settembre 2021 fino al 31 agosto 2022, viene presentata utilizzando l'applicativo informatico predisposto dalla Regione e disponibile sul portale: mobilita.regione.emilia-romagna.it/gratis.
- Una volta compilati i campi previsti e dopo la positiva verifica dei requisiti, la richiesta viene accolta e vengono rilasciati, con mail successive, uno o più codici pin abbinati al codice fiscale dello studente, con il quale le società di trasporto pubblico della Regione Emilia-Romagna (Trenitalia-Tper Scarl, Tper, Start Romagna, Seta, Tep) emettono l'abbonamento, entro il 30 novembre, su card elettronica 'Mi muovo' o "Unica" oppure attraverso l'app gratuita Roger da scaricare sul cellulare.

Considerato che:

- L'applicativo informatico richiede di indicare, per il percorso casa-scuola, la combinazione di viaggio tra quelle ammesse: bus (urbano o extraurbano), treno, bus extraurbano + treno.



- Una volta inserita la combinazione di viaggio e inoltrata la richiesta, non è più possibile modificarla. Così, se per caso viene commesso un errore nell'indicare la combinazione di viaggio, l'utente in sostanza perde il diritto all'abbonamento gratuito.
- A questo proposito, risultano essere stati inviati alla casella postale saltasu@regione.emilia-romagna.it diversi reclami. Anche sui social diversi utenti si lamentano di aver sbagliato a compilare la richiesta e che non viene loro consentito di correggere la domanda. Infatti i pochi che hanno ricevuto risposte in merito si sono sentiti negare la possibilità di effettuare la necessaria correzione.
- Un altro problema frequentemente riscontrato e suffragato da numerose lamentele sui social è il mancato invio del codice PIN, senza il quale è impossibile attivare l'abbonamento; ma in questo caso potrebbe trattarsi semplicemente di un ritardo ancora rimediabile.

Rilevato che:

- La scuola sta per iniziare ed alcuni degli aventi diritto all'abbonamento gratuito sono costretti a comprare un abbonamento a pagamento per coprire almeno il mese di settembre a causa delle problematiche sopra esposte.

Tutto ciò premesso e considerato,

Interroga la Giunta per sapere

- Se intenda correggere le criticità indicate, anche attraverso un aggiornamento degli applicativi coinvolti.
- Se tali correzioni apriranno anche alla possibilità di modificare le domande che sono state immesse inizialmente in modo erraneo.
- Con quali tempi e modalità ritiene eventualmente di procedere in questa direzione.

Bologna, 9 settembre 2021

Il Consigliere

Giuseppe Paruolo

Oggetto num. 3917

Primo Firmatario:

Giuseppe Paruolo

Altri firmatari:

Marcella Zappaterra

Palma Costi

Marilena Pillati

Matteo Daffada'

Ottavia Soncini

Luca Sabattini

Katia Tarasconi

Massimo Bulbi

Primo Firmatario:

Giuseppe Paruolo

Altri firmatari:

Marcella Zappaterra

Palma Costi

Marilena Pillati

Matteo Daffada'

Ottavia Soncini

Luca Sabattini

Katia Tarasconi

Massimo Bulbi

Manuela Rontini

Marco Fabbri

Lia Montalti

Primo Firmatario:

Giuseppe Paruolo

Altri firmatari:

Marcella Zappaterra

Palma Costi

Marilena Pillati

Matteo Daffada'

Ottavia Soncini

Luca Sabattini

Katia Tarasconi

Massimo Bulbi

Manuela Rontini

Marco Fabbri

Lia Montalti