



Partito Democratico

Gruppo Assembleare
Regione Emilia-Romagna

Bologna, 21 maggio 2014
Alla Presidente dell'Assemblea Legislativa
Palma Costi
SEDE

Interrogazione a risposta scritta

Premesso che

Cinque anni fa, grazie ad un progetto promosso dalla Conferenza Territoriale Socio-Sanitaria bolognese, nasceva il portale www.salute.bologna.it, che si poneva due fondamentali obiettivi: fornire ai cittadini un'informazione immediata e complessiva sui servizi sanitari disponibili nell'area bolognese senza che l'informazione fosse subordinata alla conoscenza dell'azienda sanitaria erogante i servizi stessi; l'utilizzo di paradigmi innovativi, quali l'utilizzo di mappe territoriali e la disponibilità dei tempi d'attesa in tempo reale nei pronto soccorso e negli uffici di prenotazione.

Il portale nasceva come prototipo da sviluppare ed arricchire, era allora e resta oggi il tentativo di guardare ai servizi sanitari dal punto di vista del cittadino, approcciandosi in maniera innovativa alle esigenze informative dell'utente, a cui interessa sapere anzitutto dove può trovare un servizio utile e con quali tempi d'attesa, piuttosto che conoscere da quale azienda sanitaria questo servizio dipenda.

Evidenziato che

A distanza di cinque anni, e nonostante le nuove applicazioni per gli smartphones abbiano enormemente ampliato la potenzialità di accedere agevolmente ed in tempo reale alle informazioni, il sito è rimasto allo stadio prototipale iniziale, il suo sviluppo ha subito un arresto e non sono stati implementati i contenuti informativi.

Recentemente il Presidente della Conferenza Territoriale Sociale e Sanitaria bolognese ed i direttori delle aziende sanitarie operanti su quel territorio hanno manifestato un rinnovato impegno al fine di promuovere un rilancio di quel portale e della filosofia che lo anima.

Interroga la Giunta per sapere

- se ritenga che le modalità comunicative del portale www.salute.bologna.it, orientate a dare al cittadino una informazione immediata e complessiva dei servizi sanitari offerti sul territorio al di là delle appartenenze aziendali, possa costituire un modello comunicativo efficace e meritevole di essere adottato quale base per i siti *web* dei diversi territori cui afferiscono le aziende sanitarie regionali;
- se ritenga utile stabilire linee guida comuni a tali portali per uniformare la comunicazione *web* e *mobile* orientata al cittadino relativa alle informazioni sulle prestazioni sanitarie fruibili sul territorio, anche in vista di una integrazione di tali portali che possa portare alla realizzazione di un portale unico regionale di questo tipo.

Giuseppe Paruolo